

UMOWA O KREDYT CELOWY¹ ORAZ O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ NR _____

zwana dalej odpowiednio dla Umowy o kredyt celowy Umową, dla Umowy o świadczenie Usług Bankowości Elektronicznej Umową BE, zawarta w dniu _____ pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem, a _____, PESEL: _____, seria i nr dokumentu tożsamości: _____, adres zameldowania: _____, adres do korespondencji: _____, tel. stacjonarny: _____, tel. komórkowy: _____, inny tel. kontaktowy: _____, e-mail: _____, zwanym dalej Kredytobiorcą, pod Warunkiem zawieszającym:

- pozytywnej weryfikacji tożsamości Kredytobiorcy w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł,²
- pozytywnej weryfikacji danych Kredytobiorcy z dostarczonego elektronicznie skanu/zdjęcia dokumentu tożsamości,³
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu Kredytobiorcy,⁴
- pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających rozdzielną majątkową Kredytobiorcy,⁵
- potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, umożliwiającego wykonanie przez Bank Dyspozycji zapłaty złożonej przez Kredytobiorcę.⁶

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków, o następującej treści:

UMOWA O KREDYT CELOWY⁷

I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank na sfinansowanie zamówienia złożonego do rozliczenia przez Kredytobiorcę, zgodnie z Dyspozycją zapłaty, stanowiącą załącznik do Umowy, udziela Kredytobiorcy kredytu _____ zł, obejmującego całkowitą kwotę kredytu ... zł, oraz środki przeznaczone na sfinansowanie kosztów kredytu, tj. prowizję za udzielenie kredytu w kwocie _____ zł.
2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy poprzez: a) przekazanie środków zgodnie z Dyspozycją zapłaty złożoną przez Kredytobiorcę (kwoty całkowitej kredytu), b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku.
3. Oprocentowanie kredytu, zarówno dla całkowitej kwoty kredytu, jak i kwoty kredytu przeznaczonej na sfinansowanie kosztów kredytu wynosi _____% w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: _____ zł. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni. Podstawą ich naliczenia jest kwota kredytu wskazana w pkt. I.1 Umowy w wysokości _____ zł, obejmująca całkowitą kwotę kredytu oraz środki przeznaczone na sfinansowanie kosztów kredytu.
5. Całkowity koszt kredytu wynosi _____ zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi _____%. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu, wynoszącej _____ zł, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi _____ zł. Jest ona sumą całkowitej kwoty kredytu oraz całkowitego kosztu kredytu.
7. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe tj.: opłaty za Pakiet usług bankowych _____ wskazany w Tabeli Opłat w wysokości _____ zł (płatnej z dołu z każdą ratą).⁸ Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Opłata wskazana w pkt I 1 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
9. Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy” oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE”⁹.

II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty wraz z opcjonalnymi opłatami za usługi dodatkowe, o których mowa w pkt I 7 Umowy, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości.¹⁰ Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.¹¹ Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.
2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w _____ ratach do _____ każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od _____ roku.

¹ Drukuje się w przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej (umowa BE); dla samej umowy eSPL drukuje się zwana dalej Umową
² Na umowie ten przypis drukuje się tylko wtedy gdy potwierdzenie tożsamości Klienta realizowane jest przez przelew 1 PLN.

³ Na umowie ten przypis drukuje się tylko wtedy gdy dotyczy danego Klienta (patrz: flaga z SE).

⁴ Na umowie ten przypis drukuje się tylko wtedy gdy dotyczy danego Klienta (patrz: flaga z SE). Dla umów dla których Klient wskazał dochód podstawowy i/lub dodatkowy z tytułu działalności gospodarczej i/lub gospodarstwa rolnego, pkt. ten przyjmuje nowe brzmienie: „pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodu i/lub dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi Kredytobiorcy.”

⁵ Na umowie ten przypis drukuje się tylko wtedy gdy dotyczy danego Klienta (patrz: flaga z SE).

⁶ Przypis drukuje się tylko dla tych numerów PS, które będą miały zdefiniowaną czynność potwierdzania dostępności towaru. Jeśli ten warunek Klienta nie dotyczy, wówczas wcześniejsze zdanie należy zakończyć kropką.”

⁷ Drukuje się tylko dla umowy eSPL z BE

⁸ Część zdania od słów „oraz opcjonalnych opłat” drukuje się tylko dla umów z Pakietem usług bankowych.

⁹ zapis i Umowy BE należy dodać jeśli jest Klient zawiera umowę BE, jeśli jej nie ma, to po słowie Umowy postawić kropkę

¹⁰ W przypadku braku zgody Klienta na PUB, to zdanie przyjmuje brzmienie: „Całkowita kwota do zapłaty, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości.”

¹¹ To zdanie może przyjąć następujące brzmienia, w zależności od wariantu harmonogramu spłaty, ilość rat, które są w pełni ratami odsetkowymi zależy od długości karencji:

ver1 „...Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.”

ver2 „...Wyjątek stanowią:

a) pierwsza rata, która jest w pełni ratą odsetkową oraz

b) ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.”

ver3 „...Wyjątek stanowią:

a) dwie pierwsze raty, które w pełni są ratami odsetkowymi oraz

b) ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.”

ver4 „...Wyjątek stanowią:

a) trzy pierwsze raty, które w pełni są ratami odsetkowymi oraz

b) ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy.” itd.

Wysokość _____ rat wynosi _____ zł, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi _____ zł, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr _____¹². Ostateczny termin spłaty kredytu upływa _____ Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.

3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.
4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. Wcześniejsza spłata może być dokonana na rachunek spłaty kredytu wskazany w pkt II.2 Umowy lub w kasie Oddziału Banku. W przypadku:
 - a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, w tym prowizję za udzielenie kredytu, chociażby została pobrana przed tą spłatą. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,
 - b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni od dokonania wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 1,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi _____ % w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej – Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biur informacji gospodarczych informację o zobowiązaniu albo zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez dłużnika będącego konsumentem, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
3. Zważywszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.
4. W przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy – Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych, naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym – koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku – koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni, przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail – koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej – koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni.
Bank wysłał wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem.
Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub w formie e-mail, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy oraz pod warunkiem występowania zadłużenia przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwanie do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS lub e-mail. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.
5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenie uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.
6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.
7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr _____¹³.
8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe – w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego – w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego – w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
9. W przypadku nieregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

¹² Należy wstawić numer rachunku kredytowego wygenerowanego dla danej umowy. Zdanie kończy się kropką

¹³ Należy wstawić właściwy numer rachunku dla danej umowy. Zdanie kończy się kropką

IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytor oświadcza, że:
 - a) osiąga podstawowy dochód w walucie _____¹⁴, wysokość podstawowego miesięcznego dochodu netto wynosi: _____ zł (¹⁵ _____ zł 0/100) z tytułu umowy o pracę, _____ (nazwa zakładu pracy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP zakładu pracy), renty, _____ (nr legitymacji/ nr świadczenia), emerytury, _____ (nr legitymacji/ nr świadczenia), inne _____ (nazwa zakładu pracy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolnego, działalności gospodarczej, _____ (nazwa firmy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP), wynajmu lokalu, umowy cywilnoprawnej z _____ (strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą),¹⁶ ponadto osiąga dodatkowy dochód w walucie _____¹⁷, wysokość dodatkowego miesięcznego dochodu netto wynosi: _____ zł ¹⁸ _____ zł 0/100) z tytułu ¹⁹ umowy o pracę, _____ (nazwa zakładu pracy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP zakładu pracy), renty, _____ (nr legitymacji/ nr świadczenia), emerytury, _____ (nr legitymacji/ nr świadczenia), inne _____ (nazwa zakładu pracy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP), prowadzenia gospodarstwa rolnego, działalności gospodarczej, _____ (nazwa firmy), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP), wynajmu lokalu, umowy cywilnoprawnej z _____ (strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), _____ (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), _____ (NIP strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), alimentów,²⁰
 - b) nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek ²¹ / posiada zobowiązania z tytułu kredytów/pożyczek w innych bankach i instytucjach udzielających kredytów i pożyczek i w związku z posiadanymi z tego tytułu zobowiązaniami, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza na ich spłatę kwotę _____ zł,²²
 - c) nie posiada obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych innych niż kredytowe ²³ / na spłatę obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych innych niż kredytowe, co miesiąc ze swych dochodów przeznacza kwotę _____ zł,²⁴
 - d) stan cywilny – _____,
 - e) wspólność majątkowa – _____,²⁵
 - f) miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą _____ zł,
 - g) liczba osób w gospodarstwie domowym (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi _____,
 - h) informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) – g) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,
 - i) upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) – c) oraz lit. f),
 - j) został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie poświadczających nieprawdę, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),
 - k) został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
 - l) otrzymał informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego na podstawie Umowy zobowiązania,
 - m) otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - n) jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
 - o) dokonany przez Kredytobiorcę przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - p) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia umowy kredytu konsumentkiego^{26j} Umowy BE,
 - q) złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zgody na przesłanie Umowy ²⁷ⁱ Umowy BE oraz dokumentów dotyczących zawarcia Umowy ^{28j} Umowy BE przez Bank drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF,
 - r) w związku z zawartą Umową nie naruszył, nie naruszy ani nie spowoduje naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń,
 - s) nie będzie wykorzystywał kredytu celowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.
 - t) jest/ nie jest²⁹ osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny lub bliskim współpracownikiem osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne. Jestem świadomy/ świadoma odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

V. PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY BE ³⁰

1. Przedmiotem niniejszej Umowy BE jest ustalenie zasad świadczenia usług Bankowości Elektronicznej, w tym ustalenie zasad i trybu składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych.
2. Zasady świadczenia usług Bankowości Elektronicznej reguluje szczegółowo Regulamin BE, stanowiący integralną część Umowy BE. Pojęcia pisane w Umowie BE wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie BE.
3. Na podstawie niniejszej Umowy BE Bank umożliwi Kredytobiorcy dostęp do Bankowości Elektronicznej oraz składanie oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów Produktowych, oferowanych przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
4. Umowa BE nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia Umowy Produktowej.
5. Bank nadaje Kredytobiorcy Indywidualny Numer (ICN) _____³¹, który będzie służył jako Login do Bankowości Elektronicznej. Hasło startowe zostanie wysłane w wiadomości SMS, po wprowadzeniu Loginu na stronie logowania, na numer telefonu komórkowego wskazany w Umowie BE. Podanie numeru telefonu komórkowego jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług Bankowości Elektronicznej.
6. Identyfikacja Kredytobiorcy podczas składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej następować będzie z użyciem przydzielonych przez Bank Kredytobiorcy danych autoryzacyjnych: Loginu oraz Hasła odpowiednio dla danego kanału elektronicznego. Szczegółowe zasady identyfikacji Kredytobiorcy określa Regulamin BE.
7. Kredytobiorca na podstawie Umowy BE ma również możliwość aktywowania Aplikacji Mobilnej, umożliwiającej korzystanie ze świadczonych przez Bank za jej pośrednictwem usług bankowych, w tym składanie Dyspozycji.
8. Aplikacja wymaga rejestracji na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem danych Kredytobiorcy wymienionych w Regulaminie Aplikacji Mobilnej.
9. Po rejestracji Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownik nadaje PIN do Aplikacji oraz, jeżeli Urządzenie Mobilne ma odpowiednie możliwości techniczne,

¹⁴ Należy wstawić walutę jaką klient wybrał na wniosku

¹⁵ kwotę dochodu podstawowego należy wpisać w nawiasie słownie do jedności zł natomiast grosze liczbowo wg schematu 0/100)

¹⁶ W zależności od wyboru źródła dochodu drukuje się w treści deklaracji dynamiczny tekst wraz z opisem pól informacyjnych wyszczególnionych na szablonie dla poszczególnych dochodów

¹⁷ Należy wstawić walutę jaką klient wybrał na wniosku

¹⁸ kwotę dochodu dodatkowego należy wpisać w nawiasie słownie do jedności zł natomiast grosze liczbowo wg schematu 0/100)

¹⁹ dla świadczenia 800+ w drukować: świadczenia wychowawczego, które w aktualnej wysokości będzie uzyskiwać do RRRR-MM-DD, gdzie RRRR-MM-DD jest datą wprowadzoną na formatcie dochodu „Świadczenie 800+” w polu: „Data urodzin Twojego najstarszego dziecka”, powiększoną o 18 lat

²⁰ Drukowane w przypadku drugiego źródła dochodu, w zależności od wyboru źródła dochodu dodatkowego drukuje się odpowiedni dynamiczny tekst wraz z opisem pól

²¹ Drukowane w przypadku, kiedy Klient nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek

²² Drukowane w przypadku, kiedy Klient posiada inne zobowiązania z tytułu kredytów i pożyczek poprzez podanie kwoty jaką klient co miesiąc płaci na ich spłatę

²³ Drukowane w przypadku, kiedy Klient nie posiada obciążeń z tytułu wyroków sądowych

²⁴ Drukowane w przypadku, kiedy Klient posiada obciążenia z tytułu wyroków sądowych

²⁵ Panna/kawaler – nie dotyczy, zameżna/żonaty – występuje/nie występuje, inne – nie dotyczy

²⁶ „I Umowy BE” drukuje się tylko dla umów z BE

²⁷ „I Umowy BE” drukuje się dla umów eSPL z BE

²⁸ „I Umowy BE” drukuje się dla umów eSPL z BE

²⁹ Drukuje się właściwą wartość - zgodnie z wyborem kredytorowi we wniosku

³⁰ Roz V Drukuje się tylko dla umów z BE

³¹ Należy nadrukować numer ICN właściwy dla klienta i jego umowy BE

Użytkownik określa, czy logowanie może odbywać się na podstawie Identyfikacji Danymi Biometrycznymi.

10. Zasady świadczenia usług i korzystania z Aplikacji Mobilnej reguluje szczegółowo Regulamin Aplikacji Mobilnej. Podczas aktywowania Aplikacji Mobilnej niezbędne jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Aplikacji Mobilnej udostępnionego w Aplikacji.
11. Treść Regulaminu Aplikacji Mobilnej dostępna jest również na stronie internetowej Banku.
12. Strony ustalają, że w stosunkach między nimi, oświadczenia woli dotyczące czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a dokumenty z nimi związane mogą być sporządzane na informatycznych nośnikach danych, zgodnie z postanowieniami art. 7 Prawa bankowego (tzw. równoważna forma pisemna). Postanowienia zawarte w zdaniu poprzednim, dotyczą w szczególności:
 - a) składania oświadczeń woli związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieraniem Umów Produktowych,
 - b) ustanawiania zabezpieczeń Umów Produktowych,
 - c) upoważnienia Banku do przekazania określonych informacji dotyczących Kredytobiorcy, które są objęte tajemnicą bankową, wskazanym osobom i jednostkom organizacyjnym.
13. Zawarcie Umowy Produktowej w wyżej opisany sposób następuje w wyniku złożenia przez Kredytobiorcę oświadczenia woli w zakresie zawarcia Umowy Produktowej za pośrednictwem jednego z Kanałów Elektronicznych oraz potwierdzenia przez Bank przyjęcia oświadczenia woli zawarcia Umowy Produktowej na zasadach określonych w Regulaminie BE.
14. Bank jest uprawniony do wykorzystywania Kanałów Elektronicznych w celu podjęcia działań monitoringu i windykacji wierzytelności Banku, wynikających z Umów Produktowych zawartych z Bankiem, w tym również Umów Produktowych zawartych przed dniem zawarcia niniejszej Umowy BE.
15. Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w Regulaminie BE w przypadku zaistnienia jednej z ważnych przyczyn: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących bankowości elektronicznej, zmiany oferty Banku polegającej na zmianie zakresu usług lub produktów, w ramach Bankowości Elektronicznej, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy BE oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Kredytobiorcy z tytułu Umowy BE oraz nie będzie naruszało jego interesu.
16. W przypadku zmiany Regulaminu BE, Bank poinformuje Kredytobiorcę o tych zmianach udostępniając zmieniony Regulamin BE na trwałym nośniku, w sposób uzgodniony z Kredytobiorcą, na co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian.
17. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu BE, Kredytobiorca nie zgłosi Bankowi sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Kredytobiorca wyraża na nie zgodę. W przypadku, gdy Kredytobiorca zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy BE, Umowa BE wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
18. Jeżeli Kredytobiorca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu BE, może wypowiedzieć Umowę BE, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmienionych warunkach Regulaminu BE. W takim wypadku Umowa BE wygasa ze skutkiem natychmiastowym.
19. Umowa BE jest zawarta na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę BE w przypadku stwierdzenia, że przedłożone przez Kredytobiorcę dokumenty oraz złożone oświadczenia, mające wpływ na podjęcie przez Bank decyzji dotyczącej zawarcia Umowy BE, były nieprawdziwe lub sfałszowane.
20. Rozwiązanie Umowy BE skutkuje utratą możliwości korzystania z usług Bankowości Elektronicznej z wyłączeniem dostępu do pobrania i zapisania dokumentów dotyczących zawartej Umowy BE oraz Umów Produktowych. Rozwiązanie Umowy BE pozostaje bez wpływu na skuteczność zawartych na jej podstawie Umów Produktowych, z tym zastrzeżeniem, iż z dniem rozwiązania Umowy BE Kredytobiorca traci możliwość korzystania z usług Bankowości Elektronicznej również w odniesieniu do Umów Produktowych, za wyjątkiem dostępu do informacji o karcie kredytowej, m.in. zestawieniach transakcji i operacji, aktualnym saldzie zadłużenia, szczegółach Umowy, historii transakcji.
21. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie BE zastosowanie mają postanowienia Regulaminu BE oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące bankowości elektronicznej.
22. Do niniejszej Umowy BE mają również zastosowanie odpowiednie zapisy części IV „Oświadczenia Kredytobiorcy”, VI „Pozostałe postanowienia Umowy i Umowy BE” oraz „Zgody Kredytobiorcy”.

32VI. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY I UMOWY BE³²

1. Oświadczenia woli Banku i Kredytobiorcy związane z zawarciem Umowy kredytowej są składane w postaci elektronicznej i opatrzone podpisem elektronicznym Kredytobiorcy oraz kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku zgodnie z postanowieniami „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt celowy online przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”, który Kredytobiorca otrzymał i zaakceptował przed podpisaniem Umowy kredytowej.
2. Wszelkie zmiany Umowy³⁴ Umowy BE wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy³⁵ Umowy BE jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy³⁶ Umowy BE jest Wrocław.
3. Integralną częścią Umowy jest Formularz informacyjny, Tabela Opłat oraz wzór Oświadczenia o odstąpieniu.
4. Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji zgłaszających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji:
 - a) na piśmie:
 - i. osobiście - w oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - ii. wysyłając na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - iii. wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-30659-28569-RVCSR-31;
 - b) ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerem telefonu 717319500,
 - ii. osobiście podczas wizyty w oddziale Banku;
 - c) elektronicznie przez:
 - i. wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - ii. wysłanie wiadomości za pomocą Bankowości Elektronicznej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
6. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Kredytobiorcę Adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Bankowości Elektronicznej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Bankowości Elektronicznej.
7. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo – przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
8. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
9. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową³⁷ Umową BE, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
10. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu

³² Dla umów bez BE rozdział przyjmuje nr V

³³ „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE

³⁴ „i Umowy BE” Drukuję się tylko dla umów z BE,

³⁵ „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE

³⁶ „i Umowy BE” – drukuje się tylko dla umów z BE

³⁷ „i Umową BE” – drukuje się tylko dla umów z BE

komórkowego oraz adresu e-mail.

11. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.
12. Kredytobiorca może zrezygnować z usług, za które pobierane są opłaty opcjonalne w trakcie trwania Umowy. Rezygnacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w Oddziale Banku lub wysłana drogą pocztową na adres siedziby Banku i jest skuteczna od dnia następnego po dacie wymagalności najbliższej raty.
13. Kredytobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy oraz odrębnie od Umowy BE. W związku z zamieszczeniem w Umowie wszystkich informacji wymaganych przez art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim, Kredytobiorca może z tego uprawnienia skorzystać w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, nie ponosząc kosztów związanych z odstąpieniem. Oświadczenie może zostać złożone w Oddziale Banku (wykaz Oddziałów Banku znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl) lub wysłane na adres siedziby Banku Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie Umowy uznaje się za niezawartą. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne również wobec usług dodatkowych, wskazanych w pkt 17 Umowy. Odstąpienie od Umowy nie jest skuteczne wobec Umowy BE.
14. W związku z odstąpieniem od Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, do zwrotu Bankowi kwoty kredytu w części obejmującej środki, które zostały przeznaczone na sfinansowanie zamówienia (pkt 11 Umowy).
15. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
16. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.
17. W związku z zawieraniem Umowy oraz Umowy BE³⁸ na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:
 - a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/II/1532/97 z 23.12.1997r.,
 - b) operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, Inforsys S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
 - c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.³⁹
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.⁴⁰
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.⁴¹
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.⁴²
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.⁴³
Nie wyrażam zgody na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.⁴⁴
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.⁴⁵
Nie wyrażam zgody na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.⁴⁶
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.⁴⁷
Nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.⁴⁸

Umowa podpisywana elektronicznie przez Bank i Kredytobiorcę.

⁴⁹ Umowa i Umowa BE ⁵⁰ zawierana przy udziale pośrednika ..., ⁵¹... ⁵²

³⁸ Drukuje się tylko dla umów z BE

³⁹ Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴⁰ Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴¹ Opcja do wyboru przez Klienta

⁴² Opcja do wyboru przez Klienta

⁴³ Opcja do wyboru przez Klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴⁴ Opcja do wyboru przez klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴⁵ Opcja do wyboru przez klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴⁶ Opcja do wyboru przez klienta, w przypadku gdy zgoda jest pobierana

⁴⁷ Opcja do wyboru przez klienta

⁴⁸ Opcja do wyboru przez klienta

⁴⁹ Dla Umów sporządzonych przy udziale pośrednika, powtórzyć tyle razy ile występuje pośredników

⁵⁰ i Umowa BE – drukuje się tylko dla umów z BE

⁵¹ Nazwa pośrednika

⁵² Adres zgodnie z zasadami dla FI wraz z adresem do doręczeń elektronicznych