

Wzór umowy

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do nas. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



Umowa

o świadczenie Pakietu usług Internet domowy/Telewizja/Telefon internetowy

Umowa numer (zwana dalej Umową) zawarta pomiędzy Orange Polska S.A. a Klientem:
numer PESEL, zam.; dane kontaktowe: (numer telefonu komórkowego i adres e-mail).

1. Przedmiot Umowy:

- 1) Pakiet składający się z usług: **Internet domowy, Telewizja i Telefon internetowy** (zwany także Usługą); Pakiet jest nierozdzielny co oznacza, że w ramach tej Umowy nie można zrezygnować z jednej z usług i korzystać z pozostałych,
- 2) możliwość korzystania z usług dodatkowych dostępnych dla Umowy.

2. Numer Telefonu internetowego:

3. Miejsce świadczenia Usługi:

4. Czas trwania Umowy i minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji: **nieokreślony lub 24 miesiące** od rozpoczęcia świadczenia Usługi.

5. Automatyczne przedłużenie Umowy po 24 miesiącach:

na czas nieokreślony z ceną odpowiednią dla Promocji Podstawowej. Jeżeli nie będą Państwo chcieli aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 12 lub 24 miesięcy. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść numer do innego dostawcy usług z końcem 12 lub 24 miesiąca, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

6. Rozpoczęcie świadczenia Usługi:

7. Rozpoczęcie naliczania opłat:

8. Promocja:

9. Usługi dostępne w ramach opłaty abonamentowej:

- 1) internet o parametrach opisanych w punkcie Dane techniczne,
- 2) Telewizja: dostęp do kanałów telewizyjnych w Pakiecie Optymalnym
- 3) Telefon internetowy:
 - nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych,
 - nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery komórkowe z Kanady i USA oraz na numery stacjonarne w UE, Wielkiej Brytanii, Kanadzie, USA, Australii, Białorusi, Gruzji, Kazachstanie, Norwegii, Rosji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainie, Wietnamie oraz w innych krajach wskazanych w cenniku.

10. Przeniesienie usług:

umowy na usługi, z których korzystali Państwo dotychczas i które są przenoszone do Pakietu, wygasają z dniem rozpoczęcia świadczenia Pakietu.

11. Brak warunków technicznych:

jeśli nie będziemy mieć możliwości świadczenia Usługi, w tym z powodu braku warunków technicznych lub jeśli nie odbiorą Państwo urządzeń wypożyczonych do korzystania z Usługi, Umowa wygaśnie.

12. Dane techniczne:

- 1) Internet domowy to Usługa stacjonarna.
- 2) Internet domowy w Opcji z dynamicznym adresem IP, bez limitu przesyłania danych i z prędkościami:
 - pobieranie danych: maksymalna i minimalna,
 - wysyłanie danych: maksymalna i minimalna,
 - prędkości zwykle dostępne: % prędkości maksymalnych.
 - Prędkości zwykle dostępne mogą Państwo osiągnąć przez% doby, a prędkości maksymalne przez% doby.

3) Telewizję świadczymy w technologii kablowej.

4) Telefon internetowy świadczymy w technologii VoIP, umożliwiającej prowadzenie rozmów telefonicznych za pośrednictwem internetu.

5) Internet domowy i Telefon internetowy oraz Telewizję świadczymy w ramach jednego pasma co oznacza, że przy jednoczesnym korzystaniu z tych usług prędkość przesyłania danych lub jakość połączeń głosowych mogą być niższe.

13. Okres rozliczeniowy:

- 1) Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługę jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na rachunku.
- 2) Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczyliśmy. W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp., które dajemy w ramach opłaty abonamentowej, pomniejszymy proporcjonalnie do okresu, przez jaki świadczyliśmy Usługę.
- 3) Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego.

14. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi lub urządzeń:

Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi jeśli:

- 1) przekroczą Państwo limit wydatków do czasu zapłaty kaucji;
- 2) naruszają Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na Koncie abonenckim; Ograniczenie może polegać na tym, że np. zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, które wchodziły w skład pakietu, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, dostęp do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość korzystania z nielegalnych usług lub treści; Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usługi, prześlemy Państwu na trwałym nośniku informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.

Jeśli naruszenie polega na braku płatności, zawiesimy Usługę dopiero, gdy pomimo ograniczenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy uporczywie opóźniają się Państwo z płatnościami;

- 3) przypuszczamy, że z Usługi korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usługi na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym Salonie;
- 4) uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę;

Podejmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług – szczegółowe zasady opisujemy w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

Urządzenia, które Państwu udostępniliśmy są przystosowane do działania z naszymi usługami i powinni ich Państwo używać tylko do korzystania z naszych usług.

15. Forma zmiany Umowy:

- 1) Umowę można zmienić za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej, w zależności od tego, w jakiej formie była ona

zawarta. Mogą Państwo zdecydować, by Umowa zawarta w formie pisemnej była zmieniona w formie dokumentowej albo Umowa zawarta w formie dokumentowej była zmieniona w formie pisemnej.

2) W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku. / W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy musi się znaleźć na trwałym nośniku.

3) Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

4) Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Salonem mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

5) Umożliwiamy Państwu zmianę Opcji prędkości Internetu domowego (z wyjątkiem Opcji do 8 Gb/s) jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.

6) Do zmienionych warunków Umowy obowiązują aktualne regulaminy i cenniki.

16. Warunki zmiany Umowy:

Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

1) konieczność zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
- z decyzji Prezesa UKE,

2) zmiany są tylko:

- na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
- administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

3) zajdą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

1) konieczność zmian wynika:

- bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
- z decyzji Prezesa UKE,

2) zmiany są tylko:

- na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
- administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.

3) wystąpi co najmniej jeden z następujących powodów:

- świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny,
- usuwamy usługę dodatkową, jeśli:
 - a) dalsze świadczenie jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi, lub
 - b) w związku z rozwojem technologii lub zmianami legislacyjnymi taka usługa jest archaiczna lub nie mamy obowiązku jej świadczenia,
- zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, niskoawaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,
- zmieniają się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w

warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,

- utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,
- nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi,
- do zmiany uprawniamy nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,
- zmieniamy standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć cenę za usługę,
- wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,
- wzrosną opłaty, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności roczna opłata telekomunikacyjna związana z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłata za dokonanie rezerwacji częstotliwości, roczne opłaty za prawo do dysponowania częstotliwościami, roczne opłaty za prawo do wykorzystywania numeracji – zmiany wprowadzimy tylko, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej,
- wzrosną koszty ponoszone na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego – zmiany wprowadzimy tylko wówczas, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu ponoszonych na rzecz bezpieczeństwa kosztów,
- wzrosną obciążenia publicznoprawne w szczególności wzrosną stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych,
- wzrosną opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,
- średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (dalej jako wskaźnik), ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: www.stat.gov.pl) wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał

obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczy będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat.

- zajdą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości.

Szczegółowo wyjaśnimy Państwu powód wprowadzenia zmian oraz wskażemy konkretne postanowienie, które wykorzystujemy, a także poinformujemy o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Termin na realizację prawa do wypowiedzenia nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

Nie będzie nam przysługiwać odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi.

17. Odstąpienie od Umowy: mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. - *treść dla klientów uprawnionych do odstąpienia.*

18. Forma wypowiedzenia Umowy: pisemnie albo w formie dokumentowej.

19. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:

- z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług),
- we wskazanym przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
- z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa automatycznemu przedłużeniu,
- jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi lub będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, powinni nas Państwo wezwać do zaniechania naruszeń i wyznaczyć na to termin minimum 7 dni; jeżeli w tym terminie nie zaniechamy naruszeń, mogą Państwo natychmiast wypowiedzieć Umowę.

Możemy wypowiedzieć Umowę:

- 1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniem świadczenia Usługi,

2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,

3) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności poprzez dokonywanie nadużycia w komunikacji elektronicznej; jeśli naruszenie dotyczy braku płatności wypowiemy Umowę dopiero gdy pomimo ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie,

4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,

1. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi,

2. natychmiast, jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę.

Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, gdy nie przeniosą Państwo numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług.

Jeśli nie dojdzie do przeniesienia numeru z innych powodów niż Państwa rezygnacja albo nie dojdzie do przeniesienia usługi dostępu do Internetu, Umowę uznamy za niezawartą.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange.

W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili, gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa.

Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru lub usługi dostępu do Internetu rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

20. Inne dokumenty związane z Umową: zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: *lista regulaminów i cenników*. Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przedumowne, które wraz ze zwięzłym Podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.

21. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł; nasze dane kontaktowe: adres e-mail: kontakt@orange.com, numer telefonu: *100 / 510 100 100, adres: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Wyrażam następujące zgody:

lista wyrażonych zgód

Zgoda na doliczenie do rachunku w Orange opłat za usługi innych dostawców z limitem miesięcznym (*kwota limitu zł*)

Dzięki tej zgodzie będą mogli Państwo dodawać do swojego rachunku w Orange opłaty za usługi wybranych dostawców.

Może to dotyczyć m.in. płatności w Google Play, XBOX, App Store, transakcji w ramach Zamów z Orange, a także płatności za pakiety CANAL+, które zamówili Państwo za naszym pośrednictwem. Przepisy nazywają to usługą fakultatywnego obciążania rachunku.

Mogą Państwo zawsze cofnąć tę zgodę. Nie będziemy doliczać do Państwa rachunku nowych opłat za usługi innych dostawców. Od warunków dostawcy zależeć będzie, czy w takiej sytuacji usługa cykliczna przedłuży się Państwu na kolejny okres.

Jeśli zmniejszą Państwo swój limit doliczanych opłat, nie będziemy mogli dodać Państwu na kolejnym rachunku opłat za te usługi, które nie zmieszczą się w nowym limicie. Poinformujemy o tym dostawców tych usług.

Nie wyrażam następujących zgód:

lista nie wyrażonych zgód

Jeżeli zamówili Państwo co najmniej jedną usługę dodatkową w Państwa umowie zaprezentujemy treść:

Wyrazili Państwo zgodę na aktywację następujących usług, z którymi będą się wiązać dodatkowe płatności poza opłatą abonamentową:

- lista zamówionych usług z opłatami

podpis Orange

data zawarcia Umowy

czytelny podpis Klienta