

Wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

To jest podstawowy wzór umowy. Faktyczna umowa, którą Państwo z nami podpiszą może zawierać inne rozwiązania, właściwe dla wybranej przez Państwa oferty.

Prosimy nie wypełniać tego wzoru i nie przysyłać go do Orange. Przesłanie wypełnionego dokumentu nie będzie równoznaczne z zawarciem umowy.



Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Umowa nr zawarta pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje a **Klientem**:

Państwa dane			
Imię i nazwisko/Nazwa firmy		PESEL/NIP/REGON:	
Adres zamieszkania / siedziby			
Dokument tożsamości		Seria i nr dokumentu	
Dane Państwa reprezentanta			
Imię i nazwisko		Dok. tożsamości:	PESEL:
Państwa Usługa			
Numer telefonu			
Plan taryfowy		<i>np. Plan Komórkowy Wzbogacony, Internet Mobilny Optymalny, Internet Domowy 4G</i>	
Usługi w ramach kwoty abonamentu		<i>np. Nielimitowane rozmowy w Orange Nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych</i>	
Usługi dodatkowe włączone na Państwa życzenie		<i>np. Nawigacja Orange Optima</i>	
Kwota kaucji			

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (zwanej dalej Umową) świadczymy Państwu usługi telekomunikacyjne w ramach planu *np. Plan Komórkowy Wzbogacony lub usługę dostępu do internetu w planie np. Internet Mobilny Optymalny lub Internet Domowy 4G* (dalej Usługa). Usługę świadczymy w Sieci mobilnej. Zakres i warunki świadczenia usług określamy w: Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (zwanym dalej Regulaminem), Cenniku usługi, w regulaminie oferty lub odpowiednich regulaminach usług i promocji.
- W ramach Umowy mogą Państwo realizować połączenia głosowe, wysyłać wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych i dodatkowych dostępnych w Sieci mobilnej i sieciach operatorów współpracujących. (*nie dotyczy oferty Internet Domowy 4G*) Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi. (*nie dotyczy oferty Plan Komórkowy*)

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na **czas nieokreślony lub określony (12 lub 24 miesiące)**, liczony od daty jej zawarcia.
- Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z usług na warunkach promocji (nazwa oferty) wynosi 12 lub 24 miesiące.
- Po okresie na jaki Umowa została zawarta przedłuży się ona na czas nieokreślony, chyba że złożycie Państwo oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy do 7 dni od zawarcia Umowy (*dla tych z Państwa, którzy wyrazili zgodę na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni*) lub w 15 dniu od zawarcia Umowy (*dla tych z Państwa, którzy nie wyrazili tej zgody*).
- Do czasu przeniesienia numeru od dotychczasowego dostawcy, usługi będziemy Państwu świadczyć na innym numerze, przydzielonym z naszej puli numerów. Świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku, gdy zawrą Państwo z nami

niniejszą Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługi będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.

§ 4. Opłaty

- Opłaty naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- W ramach Kwoty abonamentu otrzymując Państwo:

dla oferty Plan Komórkowy:

- usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Orange Polska lub sieci innych operatorów współpracujących,
- usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
- usługi transmisji danych,
- usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS),
- usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS),
- usługi prezentacji numeru wywołującego w połączeniach przychodzących (CLIP),
- usługi prezentacji numeru telefonu,
- usługi umożliwiające ograniczenie prezentacji numeru (CLIR),
- usługi umożliwiające przeniesienie połączenia,
- możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybranym planem taryfowym.

dla oferty Internet Mobilny i oraz Internet Domowy 4G:

- dostęp do internetu w Sieci mobilnej o parametrach opisanych w Cenniku lub regulaminie związanym z Usługą,
- pakiet danych na konto w wielkości zgodnej z wybranym planem taryfowym,
- pakiet danych w strefie domowej w wielkości zgodnej z wybranym planem taryfowym (*dotyczy wyłącznie oferty Internet Domowy 4G*)
- możliwość korzystania z usług dodatkowych zgodnie z wybranym planem taryfowym.

§ 5. Zmiana Umowy

- Umowę można zmienić:
 - w formie pisemnej lub
 - na odległość (np. telefonicznie) w zakresie parametrów umowy takich jak: świadczone usługi, plan taryfowy, elementy opłaty abonamentowej, okres na jaki została zawarta umowa. Potwierdzenie zmian dostarczymy elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail, SMSem lub pisemnie. Mogą Państwo odstąpić od tych zmian składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia. Termin ten będzie dotrzymamy, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
- Do Umów, których warunki zostały zmienione stosuje się aktualne w dniu dokonania zmiany regulaminy lub cenniki obowiązujące w danej ofercie. Mogą Państwo zmienić plan taryfowy na plan o wyższej opłacie abonamentowej.
- Możemy zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie, Cenniku lub regulaminach usług lub promocji w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych.
- Możemy zmienić warunki Umowy obowiązującej na czas nieokreślony, w zakresie planu taryfowego lub usług dodatkowych, z których Państwo korzystają, zmiana ta nie będzie się wiązać z podwyżką opłaty abonamentowej. Powyższą zmianę możemy proponować w sytuacji, gdy plan taryfowy lub usługi dodatkowe, z których Państwo korzystają nie są już dostępne w naszej ofercie z powodu postępu technicznego, technologicznego lub informatycznego, bądź gdy ich jakość odbiega od naszych pozostałych usług.
- Możemy podnieść wysokość opłaty abonamentowej nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym i każdorazowo nie więcej niż o 8 zł. Uprawnienie to nie przysługuje nam w przypadku Umów obowiązujących na czas określony.
- W powyższych przypadkach zmiany wprowadzamy doręczając treść proponowanej zmiany na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Treść proponowanej zmiany podajemy również do publicznej wiadomości.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE treść proponowanych zmian podajemy do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem, o którym mowa w pkt 6 powyżej.
- Jeśli nie akceptują Państwo zmian zaproponowanych przez nas, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem następnego zdania, w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy z powodu zmiany Cennika, przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

- Możemy rozwiązać z Państwem Umowę pisemnie, natomiast Państwo mogą ją rozwiązać zarówno pisemnie, jak i telefonicznie.
- Umowa może być wypowiedziana przez Państwa w formie pisemnej z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia.
- Jeśli rozwiążą Państwo Umowę przed upływem okresu, na który została zawarta, możemy żądać zwrotu wartości przyznanej ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Przenosząc numer do innego operatora mogą Państwo wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku należy nam się roszczenie w wysokości nie więcej niż jednej opłaty abonamentowej powiększonej o część przyznanej Państwu ulgi, stanowiącej jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

- Możemy wypowiedzieć Umowę:

- z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy - jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu, w którym doręczono wypowiedzenie –,
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od nas zdarzeń nadzwyczajnych, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nas usług,
- ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń bez prawa żądania przez Państwa odszkodowania w razie:
 - wszczęcia wobec Państwa postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego,
 - wykorzystywania usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych (*nie dotyczy Internetu Domowego 4G*),
 - generowania lub umożliwienie generowania ruchu znacznie przewyższającego ruch standardowy, w tym świadczenie usług typu „call center” (*nie dotyczy Internetu Domowego 4G*),
 - generowania sztucznego ruchu, który w szczególności może się charakteryzować sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności (*nie dotyczy Internetu Domowego 4G*),
 - wykorzystywania usług telefonicznych w celu przekierowywania ruchu telefonicznego bez naszej zgody (*nie dotyczy Internetu Domowego 4G*),
 - rażącego naruszenia postanowienia Regulaminu dotyczącego naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - działania na naszą szkodę,
 - korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych niezgodnie z prawem, warunkami Umowy lub Regulaminu,
 - udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.

- W przypadku wypowiedzenia przez nas Umowy w trybie wymienionym w punkcie 3. 3) powyżej nie przysługuje Państwu odszkodowanie.

- Jeżeli w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym, nie zapłacą Państwo należności, mamy prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych rozliczanych w ramach jednego konta abonenckiego (rozliczenie w ten sposób następuje w zależności od Państwa dyspozycji) lub wypowiedzieć wszystkie umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania z naszej strony z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Państwa do zapłaty wymaganych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, przez telefon itp.

§ 7. Postanowienia końcowe

- Pobieramy od Państwa kaucję jako zabezpieczenie przyszłych należności związanych z tą Umową. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i zwrócimy ją Państwu w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że pokryjemy nią wymagane należności.
- Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik, regulamin oferty lub regulaminy promocji.
- W Regulaminie, regulaminie oferty lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności:
 - sposoby dokonywania płatności,
 - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,

- zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty,
- zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone,

- dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi,
- sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
- opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy,
- zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów,

Wyrażam swoją wolę zgodnie z zaznaczeniami poniżej. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Zgoda może być wycofana w dowolny sposób i w każdym czasie.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim.	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów kontaktowych w celach obsługowych	☐	☐
Zgoda na kontakt na numery telefoniczne dostępne Orange Polska S.A. w celu przedstawienia oferty Orange	☐	☐
Zgoda na przesyłanie informacji handlowych dotyczących Orange Polska S.A. środkami komunikacji elektronicznej	☐	☐
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych	☐	☐
Zgoda na dokonanie przyłączenia do sieci lub rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni od daty zawarcia umowy	☐	☐

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej ☐ TAK ☐ NIE

Wyrażona zgoda pozwoli nam dostarczyć faktury w formie elektronicznej na Państwa konto na naszej stronie internetowej oraz na adres e-mail, jeśli go Państwo wskażą.

Oświadczenie przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament:

Oświadczam, że z numeru korzystałem/am dotychczas w ofercie na kartę oraz posiadam prawo do dokonywania dyspozycji dotyczących tego numeru. Karta SIM z w/w numerem, którą okazuję przedstawicielowi Orange, została nabyta przeze mnie zgodnie z prawem. Zlecam zmianę oferty na kartę na ofertę na abonament zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

Oświadczam, że otrzymałem/am:

Lista regulaminów i cenników

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na wykorzystanie danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Orange Polska S.A.	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. moich danych osobowych w celach marketingowych innych podmiotów z Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz współpracujących z Orange Polska S.A.	☐	☐
Zgoda na udostępnianie danych osobowych innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy Kapitałowej Orange Polska	☐	☐
Zgoda na wykorzystanie danych o lokalizacji w celu świadczenia usług o wartości wzrostać.	☐	☐
Zgoda na zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów i biurze numerów	☐	☐

e-mail

podpis przedstawiciela Orange

data zawarcia Umowy

czytelny podpis Klienta